

INSTITUT NEMO, en partenariat avec et délivré par AFTRAL, Certification professionnelle « Responsable En Logistique », de niveau 6, code NSF 331p, enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles par décision de la Commission de la Certification Professionnelle du 10/09/2019, sur les outils de communication citant le présent partenariat et/ou la Certification professionnelle

Public

- Tout public

Prérequis

- Titulaire d'un titre de niveau III avec orientation commerce ou justifiant d'une expérience professionnelle lui permettant de suivre les enseignements proposés

Modalités d'admission

- Sur tests et entretiens

Durée

- 420 heures en Centre

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel.
- Alternance sur 12 mois de formation
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique
- Intervenants professionnels experts en pédagogie

Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.institutnemo.com

01 83 64 76 39



Institut Supérieur
du Transport Et de la
Logistique Internationale
ISTELI




TP6 RESPONSABLE COMMERCIAL TRANSPORT LOGISTIQUE (RCTL)

Objectifs généraux

- ◆ Organiser l'action commerciale
- ◆ Développer et gérer un portefeuille clients


Les plus de la formation

- ◆ Formation commerciale contextualisée au secteur d'activité transport logistique 
- ◆ Intervention de professionnels du secteur d'activité transport logistique
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale des acquis sanctionnée par le passage d'un examen (Evaluation par un jury de professionnels)

Validation

- ◆ Epreuve d'évaluation des compétences professionnelles (EECP)
 - ◆ Niveau : 6
 - ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Acquisition de Certification Professionnel si validation partielle
 - ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/34188>
 - ◆ Code RNCP : 34188
 - ◆ Code Certif Info : 107049
- 

Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> Vérification du respect des prérequis Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels Présentation de la formation Modalités pratiques Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Organisation de l'action commerciale en transport logistique	245 h00
<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'une veille concurrentielle Analyse de l'évolution de la concurrence Identification des forces et des faiblesses de l'entreprise Détermination de la rentabilité commerciale d'un client Détermination des objectifs de vente Identification des indicateurs de suivi du plan d'actions commerciales Planification des contacts téléphoniques / mailing de clientèle Présentation de l'offre commerciale Qualification des prospects Utilisation d'un progiciel Customer Relationship Management (CRM) Identification des critères d'achat du client Rédaction et mise à jour de la fiche client 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Evaluation : Evaluation intermédiaire dans le bloc de compétences 1 - 7 h 00</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Développement et gestion d'un portefeuille clients en transport et logistique	140 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Identification et clarification des besoins du client. Rédaction d'un argumentaire de vente. Détermination des cotations. Rédaction d'un devis. Formalisation d'une réponse à un appel d'offres, d'une consultation ou d'une étude spécifique. Contractualisation et sécurisation d'une vente Identification des indicateurs de résultats Détermination des indicateurs d'activités (nombre de clients actifs, de nouveaux clients, de prospects, de clients par segment, nombre de visites globales, nombre de visites par segmentation clientèle, nombre de visites prospection, etc.) Qualification des réclamations : nombre de litiges résolus, montant engagé, etc. Calcul de la rentabilité par client et mesure de l'investissement commercial. Mise à jour du tableau de bord d'activité 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Evaluation : Evaluation intermédiaire dans le bloc de compétences 2 - 7 h 00</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Evaluer les acquis de la formation	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Evaluation finale de la Certification Professionnelle : Epreuve écrite et entretien 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> Bilan de la formation Synthèse du stage Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

CALENDRIER D'ALTERNANCE 2022 - 2023

CFA INSTITUT NEMO

Promotion RCTL23

CFA
ENTREPRISE
EVALUATION DE BLOC
JURY FINAL
F jours fériés

BLOC 1										BLOC 2 + Jury Final															
sept-22	oct-22		nov-22		déc-22		janv-23		févr-23		mars-23		avr-23		mai-23		juin-23		juil-23		août-23		sept-23		
1 J	1 S	1 M	F	1 J	7	1 D	F	1 M	1 M	1 S	1 L	F	1 J	1 S	1 M	1 V	1 J	1 S	1 M	1 V	1 D	1 M	1 V	7	
2 V	2 D	2 M		2 V	7	2 L		2 J	2 J	2 D	2 M		2 V	7	2 D	2 M	2 S	2 V	7	2 D	2 M		2 S		
3 S	3 L	3 J		3 S		3 M		3 V	7	3 V	7	3 L	3 M	3 S	3 L	7	3 J	3 L	7	3 J		3 D	3 D		
4 D	4 M	4 V	7	4 D		4 M		4 S		4 S		4 M	4 J	4 D	4 M	7	4 V	4 M	7	4 V		4 L	4 L		
5 L	5 M	5 S		5 L		5 J		5 D		5 D		5 M	5 V	7	5 L	5 M	7	5 S	5 M	7	5 S		5 M		
6 M	6 J	6 D		6 M		6 V		6 L		6 L		6 J	6 S	6 M	F	6 J	7	6 D	6 J	7	6 D		6 M		
7 M	7 V	7 L		7 M		7 S		7 M		7 M		7 V	7 D	7 M		7 V	7	7 M	7 V	7	7 L		7 J		
8 J	8 S	8 M		8 J		8 D		8 M		8 M		8 S	8 L	F	8 J	8 S		8 V	8 S		8 M		8 V	7	
9 V	9 D	9 M		9 V	7	9 L		9 J		9 J		9 D	9 M		9 V	7	9 D	9 V	7	9 D		9 M		9 S	
10 S	10 L	10 J	7	10 S		10 M		10 V	7	10 V	7	10 L	10 M	10 S	10 L	8	10 J	10 S		10 L	8	10 J		10 D	
11 D	11 M	11 V	F	11 D		11 M		11 S		11 S		11 M	11 J	11 D	11 M	8	11 V	11 M	8	11 M	8	11 V		11 L	
12 L	12 M	12 S		12 L		12 J		12 D		12 D		12 M	12 V	7	12 L	6	12 M	12 M	8	12 M	8	12 S		12 M	
13 M	13 J	13 D		13 M		13 V	7	13 L		13 L		13 J	13 S	13 M	6	13 J	8	13 D	13 J	8	13 D		13 M		
14 M	14 V	14 L		14 M		14 S		14 M		14 M		14 V	7	14 D	14 M	7	14 V	F	14 L	F	14 L	F	14 J		
15 J	15 S	15 M		15 J		15 D		15 M		15 M		15 S	15 L	15 J	15 S	7	15 S	15 J	7	15 S		15 M		15 V	
16 V	16 D	16 M		16 V		16 L		16 J		16 J		16 D	16 M	16 V	7	16 D	16 M	16 V	7	16 D		16 M		16 S	
17 S	17 L	17 J		17 S		17 M		17 V	7	17 V	7	17 L	17 M	17 S	17 L		17 L	17 S		17 L		17 J		17 D	
18 D	18 M	18 V	7	18 D		18 M		18 S		18 S		18 M	18 J	18 D	18 M		18 M	18 D	18 M	18 M		18 V		18 L	7
19 L	19 M	19 S		19 L		19 J		19 D		19 D		19 M	19 V	7	19 L		19 M	19 L		19 M		19 S		19 M	7
20 M	20 J	20 D		20 M		20 V	7	20 L		20 L		20 J	20 S	20 M	20 J		20 M	20 J		20 M		20 D		20 M	7
21 M	21 V	21 L		21 M		21 S		21 M		21 M		21 V	7	21 D	21 M		21 M	21 V		21 M		21 L		21 J	6
22 J	22 S	22 M		22 J		22 D		22 M		22 M		22 S	22 L	22 J	22 S		22 J	22 S		22 J		22 M		22 V	6
23 V	23 D	23 M		23 V		23 L		23 J		23 J		23 D	23 M	23 V	7	23 D	23 M	23 V	7	23 D		23 M		23 S	
24 S	24 L	24 J		24 S		24 M		24 V	7	24 V	7	24 L	24 M	24 S	24 M		24 S	24 L		24 S		24 J		24 D	
25 D	25 M	25 V		25 D	F	25 M		25 S		25 S		25 M	25 J	7	25 D	25 M	25 D	25 M		25 D		25 V		25 L	
26 L	26 M	26 S		26 L		26 J		26 D		26 D		26 M	26 V	F	26 L		26 L	26 M		26 L		26 S		26 M	
27 M	27 J	27 D		27 M		27 V	7	27 L		27 L		27 J	27 S	27 M	27 M		27 M	27 J		27 M		27 D		27 M	
28 M	28 V	28 L	7	28 M		28 S		28 M		28 M		28 V	7	28 D	28 M		28 M	28 V		28 M		28 L		28 J	7
29 J	29 S	29 M	7	29 J		29 D			28	29 M		29 S	29 L	29 J	29 M		29 J	29 S		29 J		29 M		29 V	7
30 V	30 D	30 M	7	30 V		30 L				30 J		30 D	30 M	30 L	30 M		30 V	30 D		30 M		30 M		30 S	
	31 L			31 S		31 M				31 V	7		31 M				31 L			31 L		31 J		31 D	

420

28

21

21

35

28

61

67

0

61