



# Chef d'agence de transport

## Nature du travail

Les entreprises de tous secteurs font appel à un chef d'agence lorsqu'elles souhaitent transporter des marchandises en camion. Le chef d'agence dans le transport dirige une agence locale ou régionale de transports. Il doit mener de front les fonctions de commercial, de gestionnaire administratif, technique, financier et humain. Comment travaille-t-il ?

Le chef d'agence dans le transport anime une équipe de chauffeurs de poids lourds ou de véhicules plus légers. Il organise leur tournée et prévoit leur emploi du temps. C'est également lui qui veille au bon état de marche des nombreux véhicules dont il a la responsabilité. Il répond aux demandes des clients, en établissant des devis puis en vérifiant la qualité du service rendu. Par ailleurs, il tient à jour un fichier clientèle, qu'il contacte régulièrement. Enfin, il est chargé de maintenir l'équilibre financier de son entreprise et doit rendre des comptes à sa direction.

## Compétences requises

### Réactif

Il n'est pas rare qu'une demande arrive au dernier moment ou qu'un camion tombe en panne à quelques minutes du départ. Le chef d'agence est capable de faire face sans délai à ce genre de situations inattendues.

### Persuasif

Il doit faire preuve d'autorité pour négocier le transport de marchandises au meilleur prix.

### Autonome

Dans la mesure où il dirige une succursale, le chef d'agence dans le transport sait agir en toute indépendance.

### Cultivé

Il cumule plusieurs connaissances dans des domaines très variés : législation sociale, cartographie, géographie, caractéristiques techniques des véhicules, etc.

## Lieux d'exercice et statuts

Le chef d'agence passe la plus grande partie de son temps à son bureau. Il lui arrive de se rendre sur le terrain pour superviser les opérations. Par ailleurs, il dirige des équipes comptant de 30 à 300 personnes.

## Salaire

En plus de votre salaire fixe de chef d'agence dans les transports, vous percevez une rémunération variable calculée en fonction de vos performances personnelles et des résultats de votre entreprise.

### Responsable d'exploitation

1 300 € à 2 200 €

### Chef d'agence dans le transport

1 800 € à 3 200 €

40 rue de la Colonie - 75013 - Paris  
01 83 64 76 39  
[www.institutnemo.com](http://www.institutnemo.com)





Directeur régional / Directrice régionale  
A partir de 3 500 €

### Intégrer le marché du travail

Les entreprises de transports de marchandises recrutent des chefs d'agence pour diriger leurs succursales. Selon l'Insee, l'Île-de-France concentre 32 000 entreprises de transport et logistique, soit ¼ des entreprises de la branche basées en France. Ces entreprises emploient au total quelque 362 000 salariés.

40 rue de la Colonie - 75013 - Paris  
01 83 64 76 39  
[www.institutnemo.com](http://www.institutnemo.com)

