



Agent de transit

Nature du travail

Transport réglementé

La circulation de marchandises en commerce international (en provenance ou à destination de l'étranger) est très réglementée. L'agent de transit agit en respectant des consignes rédigées dans les contrats. Ces dernières sont très rigoureuses et obéissent à des lois qui varient avec les produits, les modes de transport et les pays traversés. En cas de litige ou de réclamation, il engage les procédures.

Une expédition, un formulaire

L'agent de transit exerce une fonction administrative. Il établit les papiers nécessaires à l'import-export de marchandises : les documents d'expédition. Il rédige aussi bien une déclaration de douane qu'une attestation pour transporter des matières dangereuses ou des certificats sanitaires...

Une livraison irréprochable

L'agent de transit est un commercial qui affrète les produits pour le moindre coût et dans les meilleurs délais. Il choisit le moyen de transport adéquat (route, air, mer, fer) et négocie avec les transporteurs (dates et lieux de livraison, chargement et déchargement) jusqu'au lieu de livraison.

Compétences requises

Satisfaire le client

L'agent de transit obéit à deux impératifs parfois contradictoires. Respecter les instructions du client et tenir compte des dispositions réglementaires en vigueur pour les transports. Dans tous les cas, il est réactif et rigoureux.

Ne pas céder au stress

Coordinateur, l'agent de transit ne se laisse jamais prendre au dépourvu. Il propose des solutions, explique et convainc. Pas question de céder au stress provoqué par les sonneries régulières du téléphone et la lenteur de l'administration ! Calme et méthode, c'est sa devise.

Se montrer diplomate

La législation des douanes, les assurances et le droit international n'ont pas de secret pour lui. L'agent de transit est un technicien qui réalise des études et manie parfaitement les outils informatiques. L'aspect international de son activité lui demande de parler au moins l'anglais. La négociation des prix et la signature des contrats requièrent toute son habileté et son sens du contact.

Lieux d'exercice et statuts

Différentes structures

Ce métier s'exerce au sein du service de transit d'une entreprise ou dans une structure regroupant commissionnaires et opérateurs de transport en trafic international. Dans ce dernier cas, l'agent de transit propose ses services à diverses entreprises qui ont besoin d'expédier des marchandises.

Horaires souples

L'activité suit le rythme des douanes et des arrivages de marchandises. Des surcharges de travail surviennent ponctuellement. Les accidents, pannes et autres imprévus obligent l'agent de transit à une grande souplesse dans ses horaires de travail.

En relation avec divers experts

40 rue de la Colonie - 75013 - Paris
01 83 64 76 39
www.institutnemo.com





L'agent entretient des relations régulières avec différents partenaires extérieurs. Compagnies d'assurances (pour établir des contrats spécifiques et pour traiter des litiges), douanes, chambres de commerce (pour vérifier un point précis du droit international).

Comprendre les clients

Les relations avec les clients sont toujours délicates à gérer. Une mauvaise interprétation des instructions, un défaut de transmission... peuvent provoquer des pertes financières.

Salaire

Salaire du débutant

A partir du Smic

Intégrer le marché du travail

Mondialisation = plus de postes

Peu connue du grand public, la profession recherche désespérément des candidats. Extension du marché européen et mondial, développement du commerce électronique... la mondialisation va générer de nombreux déplacements de marchandises. Les besoins de la profession devraient continuer à progresser.

Surveillance par satellite

Les techniques de suivi des marchandises ont évolué. Un satellite signale les étapes parcourues par les marchandises, depuis leur lieu de départ jusqu'à leur lieu d'arrivée. Compte tenu de la complexité de toutes les opérations de transport à l'international, l'agent de transit occupe une place importante dans la filière transport-logistique.

40 rue de la Colonie - 75013 - Paris
01 83 64 76 39
www.institutnemo.com

